

# Handleiding Maaster App iOS

1. Downloaden & Installeren
2. Inloggen
3. Instellingen controleren
4. App gebruik
5. De app
6. Tips

## 1. Downloaden & Installeren

De Maaster App is te downloaden via:



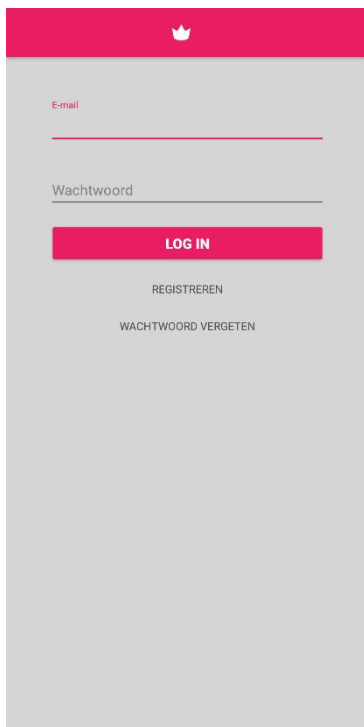
App Store voor iOS telefoons

*(De Maaster app wordt niet ondersteund op mobiele telefoons met het Windows besturingssysteem)*



De Maaster app is te vinden via de zoekterm “Maaster”. Wanneer de zoekopdracht is volbracht zal de Maaster app bovenaan de lijst van zoekresultaten verschijnen. De app is te herkennen aan de gele achtergrond en het roze kroontje.

Wanneer de Maaster app is succesvol is geïnstalleerd, verschijnt deze in het menu van je mobiele telefoon.



## 2. Inloggen

Zodra de app voor het eerst wordt geopend zal het hiernaast weergegeven scherm verschijnen. Om in te loggen dient het mailadres (geregistreerd op uw Maaster account) en het wachtwoord (ontvangen via de mail bij aanmelding) ingevoerd te worden. Indien de ingevulde gegevens correct zijn, zal de app inloggen wanneer de knop “LOG IN” wordt geactiveerd. Wanneer je het wachtwoord bent vergeten, kan via de button “wachtwoord vergeten” een nieuwe wachtwoord worden aangevraagd. Je zult dan op de mail (geregistreerd op uw Maaster account) een nieuwe wachtwoord ontvangen.

Wanneer je voor het eerst inlogt op de app, zal er een melding verschijnen. Het is belangrijk om de machtiging tot locatie te controleren.

### 3. Instellingen controleren

De instellingen van de Maaster app zijn in te zien via de volgende stappen:



Instellingen

-> helemaal naar beneden scrollen ->



Maaster

\*LET OP: deze stappen kunnen verschillen per type telefoon en versie van het besturingssysteem

De locatie dient u op 'Altijd' te hebben staan zodat de Maaster app tijdens de spitsuren (15.00 – 19.00) uit zichzelf kan registreren.

De berichtgeving kun je zelf naar voorkeur op 'Aan' of 'Uit' zetten. Dit in verband met meldingen van verkeersdrukte.

De optie 'ververs op de achtergrond' dien aan te staan, zoals in de afbeelding. Wanneer deze optie niet aanstaat kan de app niet zelf tijdens de spitsuren registreren.

De locatievoorzieningen in de app werken alleen als de locatievoorzieningen van uw telefoon ook aanstaan.

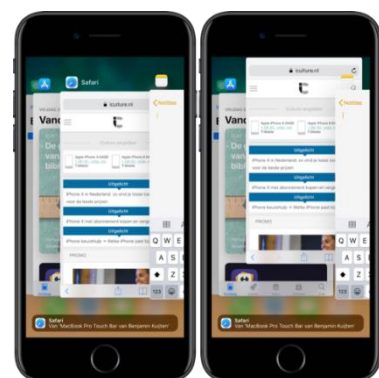
Je kunt de locatievoorzieningen van uw telefoon aanzetten door te gaan naar Instellingen -> Privacy -> Locatievoorzieningen -> 'Aan'



### 4. App gebruik

De Maaster app zal gedurende de spitsuren (15.00 – 19.00) registreren wanneer/of er gebruik wordt gemaakt van een maasovergang. Het is belangrijk dat de app actief is op de achtergrond of voorgrond.

Dit is te controleren door de homeknop middenonder tweemaal kort in te drukken (1). Vervolgens verschijnt er een overzicht (2) met hierin alle actieve apps op je telefoon. Wanneer de Maaster app hierin wordt weergegeven is deze op de achtergrond actief en zal deze (indien juist ingesteld) werken. Wanneer de app in het overzicht naar boven wordt gewiped zal deze worden afgesloten (3).



2

3

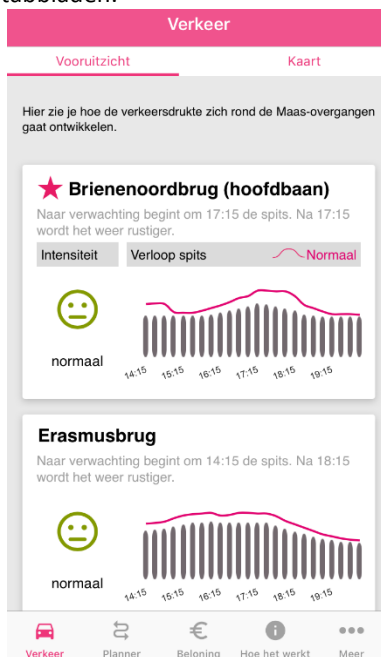
## 5. De App

De Maaster app bestaat uit een vijftal verschillende menu's:

- 5.1 Verkeer
- 5.2 Planner
- 5.3 Beloning
- 5.4 Hoe het werkt
- 5.5 Meer

### 5.1. Verkeer

Wanneer je inlogt op de Maaster app, zal je terecht komen op de Verkeers pagina. Deze pagina bevat twee tabbladen.

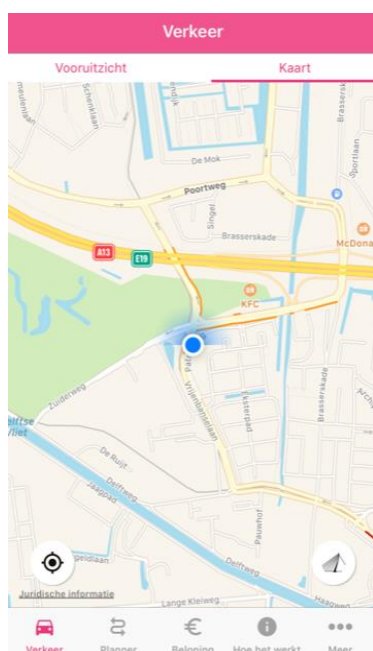


Het eerste tabblad 'vooruitzicht' geeft de verkeersvoorspelling aan. Op deze pagina vind je een overzicht met daarin de voorspelde drukte van de maasovergangen tijdens de spits.

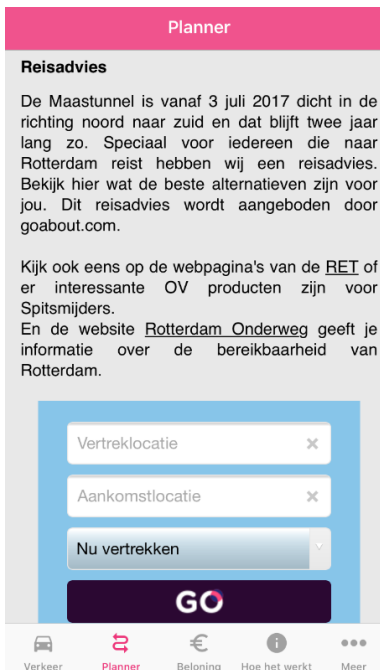
Per maasovergang is zowel de verwachte huidige intensiteit en het verloop van de spits aangegeven. Deze voorspellingen zijn vrijblijvend en bieden enkel richtlijnen. Incidentele verkeersdrukke zoals ongevallen, waterverkeer en onverwacht spitsverkeer wordt niet meegenomen in de voorspelling en kan voor reisvertraging zorgen, ondanks dat de voorspelling anders aangeeft.

De huidige verkeersdrukke is aangegeven in een drietal kleuren. Groen voor normaal verkeer, oranje voor druk verkeer en rood voor opstoppingen wegens drukte.

De maasovergangen weergegeven op de pagina 'vooruitzicht' kunnen via de menuoptie Meer -> Instellingen worden aangepast aan de voorkeur van de gebruiker.

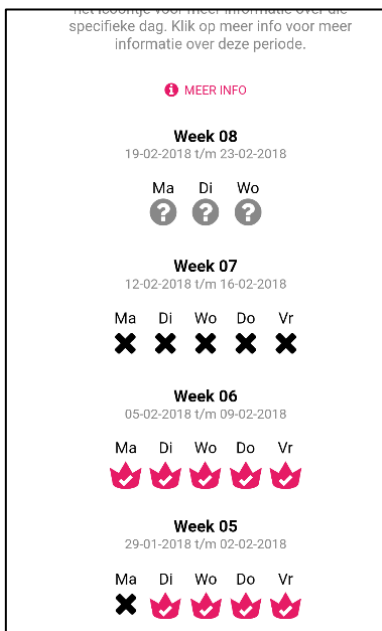


Het tweede tabblad 'kaart' geeft je huidige positie aan met een blauwe punt. Indien deze niet zichtbaar is, staat je GPS niet aan of heeft de app geen toegang tot de locatievoorzieningen. (Zie 3. Instellingen controleren' voor het juist instellen van de locatievoorzieningen)



## 5.2 Planner

De tweede pagina betreft de Planner pagina. Met deze pagina krijgt u een reisadvies dat het beste bij u en het gekozen tijdstip past, wanneer u uw vertreklocatie en aankomstlocatie invoert.



## 5.3 Beloning

De derde pagina is de Beloning pagina. Deze pagina bevat twee tabbladen.

Het eerste tabblad 'resultaat' geeft een overzicht van de prognose van uw beloning van deze periode.

Wanneer u naar beneden scrollt ziet u hier het ook een overzicht van de spitsmijdingen van de afgelopen weken, zoals hiernaast getoond.

Aan de hand van de vier onderstaande iconen is aangegeven of er een verkeersverplaatsing heeft plaatsgevonden en of deze succesvol is vastgelegd door de applicatie.



'kruisje': Spitsrit geregistreerd

Tekst: *De app heeft geregistreerd dat u in de spits over één van de Maas-Overgangen bent gegaan.*



'kroontje': Gegevens ontvangen!

Tekst: *Jouw gegevens voor deze dag zijn goed ontvangen.*



'vraagteken': Onbepaald

Tekst: *De verzamelde data voor deze dag is nog niet volledig binnen. Nog even geduld.*



'minus': Feestdag of Vakantie

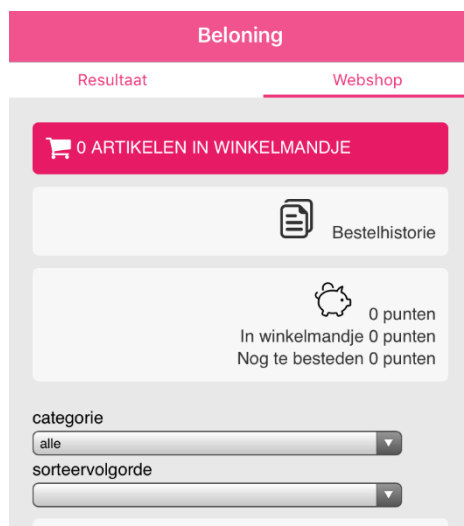
Tekst: *Vanwege een nationale feestdag of vakantie keren wij deze dag geen beloning uit. Blijf voor je eigen rust vooral toch de spits mijden of geniet van je vrije dag of vakantie!*



'kruisje': Gegevens onvolledig

Tekst: *Jouw gegevens zijn onvolledig. Hierdoor kunnen we niet vaststellen of je deze dag de spits hebt gemeden.*

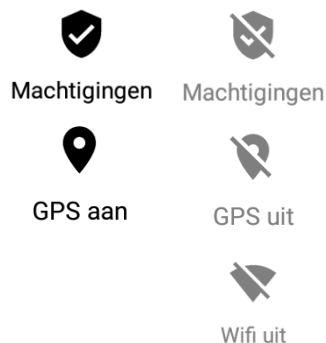
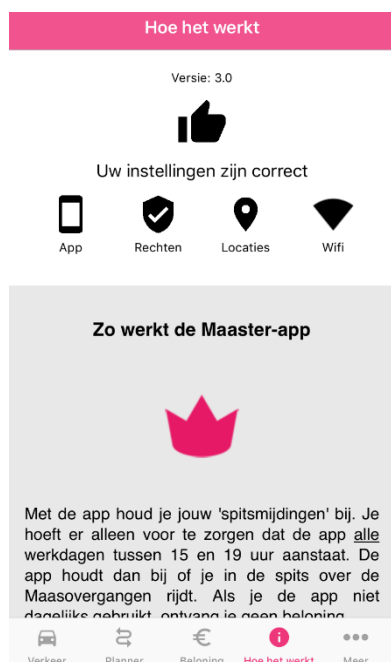
In het laatste geval ('gegevens onvolledig') heeft de app niet aangestaan of werkt de app niet naar behoren. Wanneer dit zich voordoet is het aan te raden om de tips (zie 6. Tips) na te volgen en eventueel contact met de servicedesk op te nemen. Alleen in extreme gevallen zal dit leiden tot een vermindering van uw beloning.



Het tweede tabblad 'webshop' geeft de Maaster webshop weer. Je kan hier van je gespaarde punten een cadeaubon naar wens bestellen. In de bestelhistorie kunt u de online code van de bestelde cadeaubonnen terugvinden.

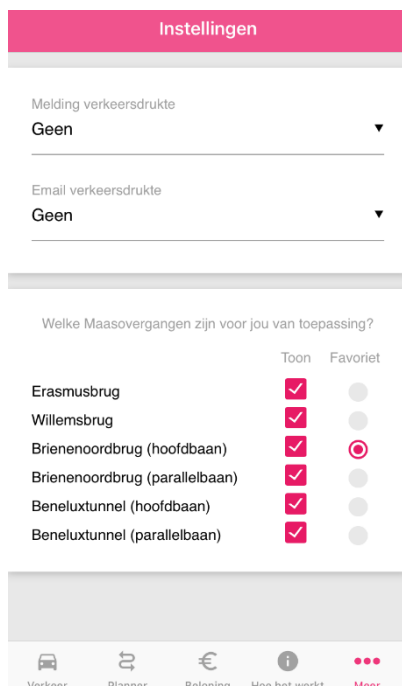
## 5.4 Hoe het werkt

De pagina 'hoe het werkt' geeft weer of uw app goed is ingesteld. Aan de hand van vier criteria wordt de werking van de applicatie bepaald.



De machtigingen voor Rechten en Locaties zijn aan te passen via de instellingen van je telefoon (zie 3. Instellingen controleren)

Indien er geen Wifi verbinding is, zal de melding 'wifi uit' worden weergegeven en 'het duimpje' omlaag staan. Dit heeft **GEEN** verdere invloed op de werking van de app. De applicatie werkt zonder internettoegang en zal opgeslagen bestanden versturen indien er internetverbinding is. Daarnaast heeft de app voorkeur voor een Wifi verbinding voor het versturen van de bestanden.



## 5.5 Meer

De pagina 'meer' in het menu heeft drie opties: de persoonlijke gegevens, instellingen en uitloggen.

Bij de optie 'persoonlijk gegevens' kunt u uw persoonlijke gegevens controleren en eventueel kleine wijzigingen maken in uw persoonlijke gegevens. Voor veranderingen in uw kentekengegevens dient u contact op te nemen met de servicedesk via de telefoon of mail.

Bij de tweede optie 'instellingen' zijn de verkeersvoorspellingen zoals weergegeven op de pagina 'voorzicht' aanpasbaar (zie 5.1 Verkeer).

De te mijden maasovergangen staan onderaan de pagina weergegeven. De geselecteerde maasovergangen zullen weergegeven worden in het menu Verkeer.

Daarnaast kan je hier aangeven of je een melding of email wilt ontvangen over de verwachte verkeersdrukte op de geselecteerde maasovergangen.

Bij de derde optie 'uitloggen' kan je uitloggen op de app. Wanneer je bent uitgelogd zal de app niet werken en dus geen verplaatsingsgegevens registreren.

## 6. Tips

Indien er vragen of problemen zijn met de werking van de app zijn er een aantal tips na te volgen, welke het functioneren van de app kunnen beïnvloeden.

### 6.1. Reloggen

Indien er een 'vraagteken' in uw beloningsoverzicht verschijnt, zijn de bestanden van uw app nog niet verwerkt in het systeem. Dit proces duurt over het algemeen één dag, dus wanneer je de app gebruikt op maandag zal dit op dinsdag in het beloningsoverzicht verschijnen. Het kan zich voordoen dat dit proces wat langer duurt en indien de gegevens na twee dagen niet zijn verwerkt in je beloningsoverzicht raden wij aan de app te reloggen. Via het menu 'uitloggen' kan je uitloggen en vervolgens verschijnt automatisch het inloggen menu. Het reloggen triggerd de app tot het versturen van vastzittende bestanden, dit kan voorkomen indien de app aanstaat maar niet regelmatig wordt gebruikt.

Wanneer er een 'kruisje' in het beloningsoverzicht staat met de tekst "Gegevens onvolledig" is het ook aan te raden om te reloggen. Het kan voorkomen dat het 'kruisje' met terugwerkende kracht wordt aangepast in een 'kroontje'.

### 6.2. Updaten

Het is van belang te allen tijde de nieuwste versie van de Maaster app te gebruiken. Via de App Store kunt u de app updaten en via de pagina 'hoe het werkt' in de app kan je de versie van de Maaster app inzien. Wanneer je een oude versie van de app gebruikt, kan dit zorgen voor een onvolledige werking en dus geen registraties van de app.

Vaak worden app updates automatisch uitgevoerd op je telefoon, wanneer deze is verbonden met Wifi. Ter controle is aan te raden om eens per maand de versie van uw app te controleren (zie 3. Instellingen controleren). Indien je niet zeker weet of de app up-to-date is, kan je de app van uw telefoon verwijderen en vervolgens opnieuw downloaden, zo heb je meteen de nieuwste versie. **LET OP** indien je de app verwijdert, zorg ervoor eerst weer meteen in te loggen en dat dit niet tijdens de spitsuren wordt gedaan. Dit kan zorgen voor verlies van (eventueel vastzittende) bestanden en de registraties van de dag beïnvloeden.

### 6.3. Controle

Om het functioneren van de Maaster app te controleren, kan je eens per week het beloningsoverzicht openen. Hier kan je inzien of er bestanden zijn ontvangen en verwerkt in ons systeem. Indien er op bepaalde dagen kruizen staan is het belangrijk deze te noteren en bij eventueel contact met de servicedesk aan te geven. Wanneer er 'vraagtekens' of 'kruisjes' in je beloningsoverzicht staan, kan je proberen te reloggen en eventueel de app herinstalleren. Wanneer er 'kruizen' over een lange periode staan genoteerd (werkweek of langer), zal de app niet goed zijn ingesteld en/of een verouderd zijn.

Het is belangrijk om te controleren of de app en de locatievoorzieningen hebben aangestaan en deze niet per ongeluk zijn stop gezet.

### 6.4. Contact

Indien er zich problemen blijven voordoen met de Maaster app en je er niet uitkomt, is het verstandig zo snel mogelijk contact met de servicedesk op te nemen.

*Via de email:*

Duidelijk uitleg omtrent het probleem of foutmelding, een screenshot kan zorgen voor meer duidelijkheid. Telefoonspecificaties zoals type telefoon, versie besturingssysteem en versie Maaster app vermelden.

*Via de telefoon:*

Duidelijk uitleg omtrent het probleem of foutmelding. Er kan je gevraagd worden de app te openen dus bellen via een ander toestel of het toestel op luidspreker zetten.

Telefoonspecificaties zoals type telefoon, versie besturingssysteem en versie Maaster app vermelden.