

# 1 Voorwaarden voor Deelname

Van 3 juli 2017 tot en met 15 november 2019 (inclusief nameting) voert ARS Traffic & Transport Technology (vanaf nu ARS) in opdracht van De Verkeersonderneming het project Maaster uit. Het doel van dit mobiliteitsproject is om de filedruk te verminderen op overgang van de Maas in zuidelijke richting tijdens de werkzaamheden aan de Maastunnel, door automobilisten de Avondspits in zuidelijke richting te laten mijden. Deze Voorwaarden voor Deelname beschrijven de voorwaarden die van toepassing zijn voor deelname aan het Maaster. Van alle begrippen in deze Voorwaarden voor Deelname, die beginnen met een hoofdletter, is de voor deze Voorwaarden geldende definitie aan het eind van deze Voorwaarden voor Deelname opgenomen.

## 1.1 Er zijn 4 profielen binnen het project Maaster:

- 1.1.1 Maaster Algemeen – Deze Gebruiker is geïnteresseerd en wil op de hoogte gehouden worden van Maaster. Deze Gebruiker registreert zich met een e-mail adres en wachtwoord en eventueel telefoonnummer.
- 1.1.2 Maaster Spitsmijden – Deze Deelnemer komt in aanmerking om structureel de spits te mijden, omdat deze eigenaar is van kentekens die regelmatig zijn geregistreerd door De Verkeersonderneming of ARS. Deze Deelnemer registreert zich met een e-mail adres, wachtwoord, NAW gegevens, telefoonnummer, werkadres, bankrekeningnummer. Op Werkdagen registreert de Deelnemer ritten over de Maas in de Avondspits in zuidelijke richting.
- 1.1.3 Maaster App zonder Spitsmijden – Deze Gebruiker doet niet mee aan Spitsmijden, maar maakt wel gebruik van de Maaster-App. Deze Gebruiker registreert zich met e-mail adres en wachtwoord. Op Werkdagen kan de Gebruiker ritten over de Maas registreren in de Avondspits in zuidelijke richting.
- 1.1.4 Maaster alternatieven – Deze Gebruiker maakt via Maasterpartners gebruik van één van de andere Maasterdiensten (dan Spitsmijden of de Maaster-App). Deze Gebruiker registreert zich met een e-mail adres en wachtwoord. Voor de officiële Maasterpartners zie [www.maaster.nu](http://www.maaster.nu). Maasterpartners stellen mogelijk extra of andere voorwaarden aan deelname, hiertoe gaat de Gebruiker een aparte overeenkomst aan met de desbetreffende Maasterpartner.
- 1.1.5 **Tabel 1** toont met welk doeleind welk gegeven wordt gebruikt door ARS in het kader van het project Maaster.

*Tabel 1. Overzicht gegevens die ARS registreert, doel van deze registratie en het relevante deelnemerprofiel.*

Gegeven	Doeleind registratie				
		Maaster Algemeen	Maaster Spitsmijden	Maaster App zonder Spitsmijden	Maaster alternatieven
camera's Nulmeting	Selecteren doelgroep, definiëren Referentieniveau		●		
e-mail adres	Contact met Deelnemer of Gebruiker, inlognaam persoonlijke pagina en App.	●	●	●	●
wachtwoord	Beveiliging persoonlijke pagina en App	●	●	●	●
NAW gegevens	Uitnodigen voor deelname, gegevenscontrole		●		

Gegeven	Doeleind registratie	Maaster Algemeen	Maaster Spitsmijden	Maaster App zonder Spitsmijden	Maaster alternatieven
telefoonnummer	Contact met Deelnemer of Gebruiker	○	●		
werkadres	Gegevenscontrole, analyseren reisgedrag		●		
bankrekeningnummer	Beloning uitkeren		●		
Verplaatsingsgegevens App	Registreren en controleren reisgedrag		●	●	
Camera's Beloningenlooptijd	Registreren en controleren reisgedrag		●		
OV-ticket	Registreren en controleren reisgedrag			○	○

## 1.2 Voorwaarden per profiel

- 1.2.1 Maaster Algemeen voorwaarden geldig voor alle profielen.
- 1.2.2 De voorwaarden voor de profielen Maaster Spitsmijden (hoofdstuk 3), Maaster App zonder Spitsmijden (hoofdstuk 4) en Maaster alternatieven (hoofdstuk 5) zijn een aanvulling op de voorwaarden voor Maaster Algemeen (hoofdstuk 2).
- 1.2.3 De additionele voorwaarden zijn bij conflicterende voorwaarden leidend.

## 2 Maaster Algemeen

### 2.1 Toepasselijkheid Voorwaarden voor deelname Maaster Algemeen

- 2.1.1 Een potentiële deelnemer kan alleen aan Maaster deelnemen indien deze Voorwaarden voor deelname volledig en onvoorwaardelijk worden geaccepteerd.
- 2.1.2 Het volledig en onvoorwaardelijk accepteren van de Voorwaarden voor deelname doet de potentiële deelnemer door tijdens het aanmeldproces de checkbox "Akkoord" aan te vinken op de website [www.maaster.nu](http://www.maaster.nu) voorafgaand aan de bevestiging van deelname.
- 2.1.3 Door deelname aan Maaster sluit de Deelnemer een privaatrechtelijke overeenkomst met ARS. ARS treedt op als rechtspersoon in de zin van artikel 2:1 Burgerlijk Wetboek. De Servicedesk van ARS onderhoudt het contact met de potentiële deelnemer en Deelnemer.
- 2.1.4 Deelname aan Maaster is vrijwillig.
- 2.1.5 Een Deelnemer of Gebruiker is 18 jaar of ouder en in het bezit van een geldig rijbewijs.
- 2.1.6 Maaster heeft als doelstelling om door middel van financiële en andersoortige stimuli ervoor te zorgen dat er in de Avondspits minder Auto's de Maas oversteken van noord naar zuid, zonder dat dit leidt tot een toename van verkeer op de Ring Rotterdam. Deelnemers die handelen in strijd met deze doelstelling kunnen van deelname uitgesloten worden en hun eventueel opgebouwde Beloningsbedrag verliezen.

### 2.2 Kennisnemen van informatie Maaster Algemeen

- 2.2.1 De Deelnemer of Gebruiker dient toegang te hebben tot internet en te beschikken over een emailadres.
- 2.2.2 De Servicedesk zal de Deelnemer regelmatig relevante informatie over Maaster toesturen per e-mail.
- 2.2.3 De Deelnemer of Gebruiker geeft toestemming voor het toesturen van deze informatie.

### 2.3 Deelnemerselectie en aanmelding Maaster Algemeen

- 2.3.1 ARS behoudt zich het recht voor om aanmeldingen voor deelname zonder nadere opgave van redenen te weigeren of op een wachtlijst te plaatsen.
- 2.3.2 Behalve bij deelname aan Maaster Spitsmijden kunnen per woonadres meerdere personen zich aanmelden voor Maaster.

### 2.4 Beëindiging deelname Maaster Algemeen

- 2.4.1 De Deelnemer of Gebruiker is gerechtigd om op ieder moment eenzijdig zijn verdere deelname aan Maaster te beëindigen. Opzeggingen dienen vooraf schriftelijk of per e-mail plaats te vinden met vermelding van de door de Deelnemer of Gebruiker gewenste beëindigingsdatum. Verzoeken tot beëindiging met terugwerkende kracht kunnen niet worden gehonoreerd, in voorkomend geval zal de eerste dag na ontvangst van het verzoek de deelname worden beëindigd.
- 2.4.2 ARS kan bij het niet navolgen van de bepalingen in deze Voorwaarden voor deelname, of het wegvallen van de grond voor deelname besluiten deelname van de Deelnemer of Gebruiker eenzijdig te beëindigen per een door ARS vast te stellen beëindigingsdatum.

- 2.4.3 De Verkeersonderneming kan besluiten het project eenzijdig te beëindigen, waarmee voor alle Deelnemers de deelname vervalt.

## **2.5 Vertrouwelijkheid informatie van de Deelnemer of Gebruiker**

- 2.5.1 De Deelnemer of Gebruiker geeft toestemming voor opslaan van zijn persoonsgegevens tijdens het project Maaster en tot het einde van het project, 15 november 2019.
- 2.5.2 De melding van de verwerking van persoonsgegevens is, overeenkomstig hetgeen de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) voorschrijft, gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De melding voldoet aan de bepalingen van de Wbp. ARS handelt binnen de wettelijke privacyregelgeving en stelt persoonsgebonden informatie niet ter beschikking aan derden voor andere doeleinden dan Maaster, tenzij een onherroepelijk rechterlijk vonnis ARS daartoe verplicht of het Openbaar Ministerie in het kader van de opsporing een vordering doet.
- 2.5.3 De gegevens van de Deelnemers of Gebruiker aan het project blijven ten behoeve van de vaststelling van de Beloning bewaard gedurende de Looptijd van Maaster of zoveel langer als noodzakelijk is om het project administratief af te handelen, behoudens de toestemming van de Deelnemer zoals vervat in artikel 2.5.
- 2.5.4 Alle resultaten uit enquêtes en interviews van de Deelnemer of Gebruiker en worden in volledig geanonimiseerde vorm verwerkt in de onderzoeksrapporten t.b.v. De Verkeersonderneming. Deze gegevens worden indien nodig langer bewaard. Deze gegevens zijn geanonimiseerd en dus niet te herleiden naar personen.
- 2.5.5 Op de Website van Maaster is een privacy statement gepubliceerd.

## **2.6 Wijzigingen Voorwaarden voor deelname Maaster Algemeen**

- 2.6.1 ARS is gerechtigd de Voorwaarden voor deelname eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen in de Voorwaarden voor deelname worden vooraf aan de Deelnemer gecommuniceerd. Krachtens artikel 2.4.2.4.1 kan de Deelnemer vervolgens besluiten zijn deelname te beëindigen.

## **2.7 Klachten, vragen en opmerkingen Maaster Algemeen**

- 2.7.1 Bij eventuele klachten, vragen en opmerkingen kunnen Deelnemers of Gebruikers contact opnemen met de Servicedesk.

## **2.8 Onregelmatigheden Maaster Algemeen**

- 2.8.1 Het is de Deelnemer of Gebruiker niet toegestaan door middel van oneigenlijk gedrag een Beloning te verdienen. Hieronder worden in ieder geval de volgende situaties verstaan (niet uitputtend): de Deelnemer of Gebruiker vertonen gedrag waarvan hij kan weten dat dit niet bijdraagt aan de doelstelling van het project.
- 2.8.2 Indien de Deelnemer of Gebruiker zich niet houdt aan de Voorwaarden voor deelname, dan kan de Deelnemer of Gebruiker worden uitgesloten van verdere deelname en zal geen Beloning uitgekeerd worden.
- 2.8.3 Steekproefsgewijs controleert de Servicedesk door het project vastgelegde persoonlijke gegevens van Deelnemers of Gebruikers.
- 2.8.4 De Servicedesk zal bij het vermoeden dat zij onjuiste of onvolledige gegevens heeft ontvangen, contact opnemen met de Deelnemer of Gebruiker en om een verklaring en toelichting vragen. De Deelnemer of Gebruiker zal, conform artikel 3.5.4 binnen 5 Werkdagen dit verzoek beantwoorden.

- 2.8.5 Bij het vermoeden van onregelmatigheden of gerede twijfel aan de juistheid van de registraties van Spitsmijdingen wordt de Deelnemer of Gebruiker in de gelegenheid gesteld om de waarnemingen te verklaren. Indien een deugdelijke verklaring niet tijdig wordt verstrekt, zie artikel 3.5.3, of geheel ontbreekt, leidt dat tot uitsluiting van deelname zonder uitkeren van de Beloning en zal de deelname worden beëindigd.
- 2.8.6 ARS behoudt zich het recht voor om de deelname van Deelnemers of Gebruikers die de termijnen zoals genoemd in artikel 3.5.1 tot en met 3.5.4 laten verlopen, te beëindigen en het recht op uitkering van de Beloning Resterend in deze gevallen te laten vervallen.
- 2.8.7 ARS behoudt zich het recht voor om onterecht uitgekeerde Beloningen op de Deelnemer of Gebruiker te verhalen.
- 2.8.8 ARS behoudt zich het recht voor om, bij aantoonbare Fraude, onterecht uitgekeerde Beloningen, inclusief eventuele extra kosten op de Deelnemer of Gebruiker te verhalen.
- 2.8.9 ARS behoudt zich het recht voor om, bij aantoonbare Fraude, privaatrechtelijke sancties op te leggen aan de Deelnemer of Gebruiker d.m.v. het opleggen van incassokosten.
- 2.8.10 Apple is op geen enkele manier betrokken bij dit project of de prijzen die hiermee verdiend kunnen worden.

## **2.9 Aansprakelijkheid Maaster Algemeen**

- 2.9.1 Maaster is met grote zorgvuldigheid voorbereid. Het is echter mogelijk dat bij de uitvoering zaken anders lopen dan is bedoeld en/of is voorzien. De Verkeersonderneming of ARS, noch zijn hulppersonen, zijn jegens de Deelnemer of Gebruiker aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van de deelname aan Maaster, van welke aard en omvang dan ook.
- 2.9.2 Indien in rechte niettemin zou worden geoordeeld dat De Verkeersonderneming en ARS of zijn hulppersonen aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de betreffende Deelnemer of Gebruiker zou hebben kunnen ontvangen voor zijn deelname aan Maaster.
- 2.9.3 De Deelnemer of Gebruiker vrijwaart De Verkeersonderneming en ARS voor alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de deelname aan Maaster.
- 2.9.4 Voor zover een Deelnemer of Gebruiker door deelname aan Maaster kosten maken, bestaat geen recht op vergoeding van deze kosten.

## **2.10 Toepasselijk recht Maaster Algemeen**

- 2.10.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Gravenhage.
- 2.10.2 Beslissingen, handelingen en mededelingen van welke aard en met welke inhoud dan ook, in het kader van Maaster zijn niet vatbaar voor bezwaar en beroep op grond van de Algemene wet bestuursrecht.

## 3 Maaster Spitsmijden

### 3.1 Kennisnemen van informatie bij Maaster Spitsmijden

- 3.1.1 De Deelnemer heeft via zijn persoonlijke pagina op de website [www.maaster.nu](http://www.maaster.nu) inzage in zijn persoonlijke gegevens en/of kenteken(s), het Bestedingstegoed, de Beloning, de gereden Spitsritten en de Referentieniveaus.

### 3.2 Deelnemerselectie en aanmelding Maaster Spitsmijden

- 3.2.1 Gebruikers van een Auto komen in aanmerking voor deelname aan Maaster Spitsmijden, indien hun Auto tijdens de Nulmetingsfase tenminste zo vaak, als door De Verkeersonderneming vastgestelde limiet, is waargenomen.
- 3.2.2 ARS is gerechtigd de voor het project meest geschikte potentiële deelnemers te selecteren en uit te nodigen voor deelname. ARS behoudt zich het recht voor om aanmeldingen voor deelname zonder nadere opgave van redenen te weigeren of op een wachtlijst te plaatsen.
- 3.2.3 Per woonadres kan maximaal één persoon deelnemen aan Maaster Spitsmijden. Het woonadres van de Deelnemer dient overeen te stemmen met het adres van inschrijving.
- 3.2.4 De potentiële deelnemer is verplicht bij aanmelding voor deelname de kentekens van alle Auto's die op zijn woonadres geregistreerd staan te registreren op de website [www.maaster.nu](http://www.maaster.nu), alsmede de kentekens van Auto's van de potentiële deelnemer die niet zijn geregistreerd op het woonadres, maar die ter beschikking staan voor gebruik (bijvoorbeeld lease-, huur- of pool-auto) door de potentiële deelnemer of een ander persoon, woonachtig op hetzelfde woonadres. De kentekens van deze Deelnemersauto's worden in Maaster Spitsmijden allen geregistreerd bij de Deelnemer.
- 3.2.5 Bestuurders van motorrijwielen zijn uitgesloten van deelname aan Maaster Spitsmijden zoals bedoeld in 3.1.3.2.1.

### 3.3 Voertuigregistratie bij Maaster Spitsmijden

- 3.3.1 ARS gebruikt voor de vaststelling van het reisgedrag van de Deelnemer de kentekenregistraties van de kentekens van al zijn Deelnemersauto's op de Erasmusbrug, Willemsbrug, de A4 en A16 in zuidelijke richting op Werkdagen tussen 15.00 en 19:00 uur.
- 3.3.2 Na afloop van de Deelnameperiode zullen de kentekens van de Auto's die geregistreerd zijn bij de Deelnemer nog tien Werkweken worden geregistreerd door de kentekenherkenningscamera's vanwege een onderzoek naar de duurzaamheid van de maatregel. Na deze periode worden de kentekens niet langer als onderdeel van de deelname geregistreerd.

### 3.4 Ritregistratie door GPS en geofences bij Maaster Spitsmijden

- 3.4.1 Het gebruik van de Smartphone App 'Maaster' is verplicht.
- 3.4.2 De Deelnemer wordt aangemoedigd actief gebruik te maken van de Maaster-App en alle relevante spitsritten er mee te loggen.
- 3.4.3 De Deelnemer wordt aangemoedigd de Maaster App te installeren op de Smartphone en actief te hebben tijdens de Spits.

### **3.5 Wijzigingen van informatie van de Deelnemer bij Maaster Spitsmijden**

- 3.5.1 De Deelnemer is verplicht wijzigingen ten aanzien van de Deelnemersauto's binnen 5 Werkdagen na het ontstaan van de wijziging schriftelijk of per e-mail aan de Servicedesk te melden.
- 3.5.2 Indien gedurende de Deelnameperiode de tijdens de aanmelding op de website geldende gegevens van de Deelnemer wijzigen, dan is de Deelnemer verplicht de wijzigingen binnen 5 Werkdagen na het ontstaan ervan schriftelijk of per e-mail te melden aan de Servicedesk.
- 3.5.3 Indien gedurende de Deelnameperiode de tijdens de aanmelding op de website geldende gegevens van de Deelnemer of de reguliere gebruiker(s) van diens Deelnemersauto('s) wijzigen, dan is de Deelnemer verplicht de wijzigingen binnen 5 Werkdagen na het ontstaan ervan schriftelijk of per e-mail te melden aan de Servicedesk.
- 3.5.4 Verzoeken van de Servicedesk om (her)bevestiging van de persoonlijke gegevens zullen binnen 5 Werkdagen worden beantwoord door de Deelnemer. Indien de Deelnemer in gebreke blijft bij de verstrekking van deze gegevens, kan de uitbetaling van opgebouwde Beloningen worden opgeschort of komen te vervallen en/of kan de deelname eenzijdig door ARS worden beëindigd.
- 3.5.5 Iedere onderbreking van het Normale reisgedrag van de Deelnemer of de reguliere gebruiker(s) van diens Deelnemersauto('s) gedurende een periode van meer dan 4 weken die niet is veroorzaakt door het deelnemen aan Maaster zal door de Deelnemer binnen 5 Werkdagen nadat aan de Maaster Spitsmijden Deelnemer duidelijk is geworden dat de periode van onderbreking 4 weken of langer gaat duren, aan de Servicedesk worden gemeld. Voorbeelden van dergelijke onderbrekingen zijn een langdurige ziekte, zwangerschapsverlof, een langdurige vakantie en een verandering van huis- of werkadres. In die gevallen wordt geen Beloning opgebouwd en uitgekeerd gedurende de periode van de onderbreking.
- 3.5.6 ARS heeft bij wijziging van persoonlijke gegevens zoals woon- en/of werkadres en kenteken(s), en in andere gevallen waarin ARS dit geraden acht, het recht om het Bestedingstegoed of zelfs de deelname van de Deelnemer te herzien.
- 3.5.7 De Referentieniveaus van Deelnemers kunnen alleen worden aangepast in geval van situaties als bedoeld in art. 3.5, 3.5.4, 3.5 en in art 3.5.5.

### **3.6 Beloningenlooptijd bij Maaster Spitsmijden**

- 3.6.1 De startdatum van de Beloningenlooptijd van Maaster Spitsmijden is de eerste Werkdag nadat het gehele aanmeldproces door de Deelnemer doorlopen is en afgesloten door de bevestiging van deelname door ARS.
- 3.6.2 De Beloningenlooptijd loopt vanaf de eerste Werkdag na bevestiging van deelname (niet eerder dan 3 juli 2017) tot en met 1 juli 2019 Maaster Spitsmijden, tenzij er sprake is van een eerdere beëindiging van deelname door Deelnemer of ARS.
- 3.6.3 ARS is gerechtigd om de Beloningenlooptijd van het project te wijzigen, zonder dat Deelnemers hieraan rechten of aanspraken kunnen ontleen.

### **3.7 Referentieniveaus en Bestedingstegoed bij Maaster Spitsmijden**

- 3.7.1 De Deelnemer krijgt, voorafgaand aan iedere Beloningsperiode, een Bestedingstegoed toegekend op basis van zijn Referentieniveaus.
- 3.7.2 De Referentieniveaus zijn bepaald in een periode van 4 Werkweken, voorafgaand aan de deelname. De periode van 4 Werkweken is geselecteerd uit de meetperiode van 8 Werkweken.

- 3.7.3 Het Bestedingstegoed volgt uit het Referentieniveau, gedeeld door 20 en vermenigvuldigd met het aantal Werkdagen in de Beloningsperiode x Beloningsbedrag, gesommeerd over alle Deelnemersauto's van de Deelnemer, rekening houdend met Feest- en Vakantiedagen.
- 3.7.4 Feest- en Vakantiedagen worden niet meegerekend bij het vaststellen van het Bestedingstegoed.
- 3.7.5 De geldelijke waarde van het Beloningsbedrag kan gedurende het project variëren. De actuele waarde hiervan wordt altijd op de Website gepubliceerd. ARS informeert Deelnemers tenminste 1 week van te voren per mail over een dergelijke wijziging alvorens deze in werking treedt. Indien de Deelnemer met deze wijziging niet akkoord is, kan deze gebruik maken van zijn recht conform artikel 2.4.1.

### **3.8 Verdienen van de Beloning bij Maaster Spitsmijden**

- 3.8.1 Iedere keer dat met een Deelnemersauto tijdens de Avondspits een Spitsrit gemaakt wordt op één van de oversteeklocaties, wordt een bedrag ter grootte van het Beloningsbedrag van het Bestedingstegoed van de Deelnemer afgewaardeerd.
- 3.8.2 Tijdens Feest- en Vakantiedagen vindt geen Afwaardering plaats.
- 3.8.3 Nimmer kan de situatie ontstaan waarin het Resterend Bestedingstegoed minder wordt dan €0.

### **3.9 Uitkeren van het Resterend Bestedingstegoed bij Maaster Spitsmijden**

- 3.9.1 Na het einde van een Beloningsperiode wordt het Resterend Bestedingstegoed vastgesteld.
- 3.9.2 Bij beëindiging van de deelname, zal het nog uit te keren Resterend Bestedingstegoed worden vastgesteld per de door de Deelnemer gewenste beëindigingdatum of de door ARS of De Verkeersonderneming bepaalde beëindigingdatum.
- 3.9.3 Het Resterend Bestedingstegoed van de Beloningsperiode zal uiterlijk 6 werkweken na desbetreffende periode worden uitbetaald of als punten aan de Deelnemer worden toegekend ter besteding in de webshop. Voor de toekenning wordt een ratio gehanteerd van 1 punt per eurocent (€ 0,01)

### **3.10 Beëindiging deelname Maaster Spitsmijden**

- 3.10.1 Als geconstateerd wordt dat met de Deelnemersauto's van een Deelnemer geen, te weinig of te veel Spitsmijdingen worden gerealiseerd, kan ARS besluiten de deelname van deze Deelnemer eenzijdig te beëindigen.

### **3.11 Vertrouwelijkheid informatie van de Deelnemer bij Maaster Spitsmijden**

- 3.11.1 Alle metingen door de camera's worden in volledig geanonimiseerde vorm verwerkt in de onderzoeksrapporten t.b.v. De Verkeersonderneming. Deze gegevens worden indien nodig langer bewaard. Deze gegevens zijn geanonimiseerd en dus nooit meer te herleiden naar personen.

### **3.12 Onregelmatigheden Maaster Spitsmijden**



- 3.12.1 Het is de Deelnemer of de reguliere gebruiker(s) van diens Deelnemersauto('s) niet toegestaan door middel van oneigenlijk gedrag een Beloning te verdienen. Hieronder worden in ieder geval de volgende situaties verstaan (niet uitputtend): de Deelnemer of de reguliere gebruiker(s) van diens Deelnemersauto('s) besturen tijdens de Spits, op de wegen waarop Afwaarderingen kunnen plaatsvinden, een andere auto dan een Deelnemersauto zonder dit aan de Servicedesk te melden; de Deelnemer of de reguliere gebruiker(s) van diens Deelnemersauto('s) zijn verhuisd zonder de Servicedesk daarvan op de hoogte te brengen; de Deelnemer of de reguliere gebruiker(s) van diens Deelnemersauto('s) zijn van werkadres veranderd zonder de Servicedesk daarvan op de hoogte te brengen, de Deelnemer of de reguliere gebruiker(s) van diens Deelnemersauto('s) vertonen gedrag waarvan hij kan weten dat dit niet bijdraagt aan de doelstelling van het project.
- 3.12.2 Indien de Deelnemer of de reguliere gebruiker(s) van diens Deelnemersauto('s) zich niet houden aan de Voorwaarden voor deelname, dan kan de Deelnemer worden uitgesloten van verdere deelname en zal uitbetaling van het Resterend Beloningstegoed niet plaatsvinden.
- 3.12.3 Bij gerede twijfel aan de juistheid van de kentekenregistraties wordt de Deelnemer in de gelegenheid gesteld om de waarnemingen te verklaren. Indien een deugdelijke verklaring niet tijdig wordt verstrekt, zie artikel 3.5.3, of geheel ontbreekt, leidt dat tot uitsluiting van deelname zonder uitbetaling van het Resterend Bestedingstegoed en zal de deelname worden beëindigd.

## 4 Maaster App zonder Spitsmijden

*Deze voorwaarden volgen in versie 2.0, verwacht in augustus/september 2017.*

## 5 Maaster alternatieven

*Deze voorwaarden volgen in versie 2.0, verwacht in augustus/september 2017.*

## 6 Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Afwaardering	Reductie van het resterend Bestedingstegoed van een Deelnemer, voortvloeiend uit het tijdens de Spits passeren van de Erasmusbrug, de Willemsbrug of de A4 of A16 over de Maas in zuidelijke richting.
Afwaarderingslocatie	De locaties Erasmusbrug, Willemsbrug, Beneluxtunnel en Van Brienoordbrug.
Avondspits	Het tijdsinterval van de Spits op Werkdagen 's avonds van 15:00 uur tot 19:00 uur MET.
Auto	Een motorvoertuig (in de zin van het Reglement verkeersregels en verkeerstekens op 4 of meer wielen, met uitzondering van landbouwwerktuigen en tractoren).
Beloning	De als gevolg van het tonen van het Gewenste Gedrag aan betreffende Deelnemer uit te keren materiële of immateriële vergoeding.
Beloningenlooptijd	De periode (buiten de Vakantieperiode) waarin Deelnemers een Beloning voor het door hen gerealiseerde Gewenste Gedrag kunnen ontvangen, te weten: vanaf de eerste Werkdag na acceptatie van de Voorwaarden door Deelnemer (niet eerder dan 3 juli 2017) tot en met beëindiging van deelname door Deelnemer of ARS (niet later dan 1 juli 2019).
Beloningsbedrag	Het als gevolg van een Spitsmijding op een Werkdag achterwege blijven van een Afwaardering na afloop van een Ochtendspits tijdens welke in het kader van het project wordt gestreefd naar Spitsmijdingen. De geldelijke waarde hiervan kan gedurende het project variëren en wordt op de Website gepubliceerd.
Beloningsperiode	Het tijdsinterval tussen twee opeenvolgende momenten waarop ten behoeve van Afwaarderingen een nieuw Bestedingstegoed aan een Deelnemer wordt toegekend, doorgaans onder uitbetaling van het Beloningstegoed en resterend Bestedingstegoed uit de voorgaande periode.
Beloningstegoed	Saldo ten bate van een individuele Deelnemer, dat telkens aan het begin van een nieuwe Beloningsperiode wordt toegekend en gedurende die Beloningsperiode wordt gereduceerd door Afwaarderingen voortvloeiend uit de passage van een Afwaarderingslocatie tijdens de Mijdingsperioden. Na afloop van iedere Beloningsperiode en/of aan het einde van diens Deelnameperiode, wordt het na Afwaarderingen resterend bedrag uitgekeerd aan desbetreffende Deelnemer.
Deelnemer	De persoon die deelneemt aan Maaster Spitsmijden en als zodanig, inclusief diens Deelnemersauto's bij Maaster is geregistreerd.
Deelnemersauto	Een Auto waarvan het kenteken is geregistreerd op naam van een Deelnemer, danwel op diens woonadres. In geval van een op naam van een rechtspersoon geregistreerde Auto (zoals een leaseauto) wordt deze geacht een Deelnemersauto te zijn, indien de reguliere - doorgaans bij de kentekenhouder geregistreerde - berijder ervan Deelnemer is of staat geregistreerd op het woonadres van een Deelnemer.
Deelnameperiode	Zie Beloningenlooptijd.
Doelgroep	Verzameling reizigers met een vergelijkbaar reisgedrag die binnen het Project gecategoriseerd worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structurele Reiziger die structureel op Werkdagen tijdens de Avondspits met een Auto van noord naar zuid door de Maastunnel of over de Willemsbrug of Erasmusbrug rijdt en die Spitsmijdingen kan realiseren;</li> </ul>

Begrip	Definitie																																				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incidentele Reiziger, die incidenteel op Werkdagen tijdens de Avondspits met een Auto van noord naar zuid door de Maastunnel of over de Willemsbrug of Erasmusbrug rijdt en die Voorkomen Spitsritten kan realiseren.</li> </ul>																																				
Feest- Vakantiedagen	<p>De door het Ministerie van OCW wettelijk vastgestelde en geadviseerde Vakantieperiodes voor het voortgezet onderwijs voor de regio Midden Nederland.</p> <p>Voor Maaster gaat het daarbij om de navolgende datums:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Naam</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>voorjaarsvakantie</td> <td></td> <td>23 feb t/m 3 mrt</td> <td>24 feb t/m 4 mrt</td> </tr> <tr> <td>2<sup>e</sup> Paasdag</td> <td></td> <td>2 apr</td> <td>22 apr</td> </tr> <tr> <td>meivakantie</td> <td></td> <td>27 apr t/m 5 mei</td> <td>28 apr t/m 6 mei</td> </tr> <tr> <td>Hemelvaart + 1</td> <td></td> <td>10-11 mei</td> <td>30-31 mei</td> </tr> <tr> <td>2<sup>e</sup> Pinksterdag</td> <td></td> <td>21 mei</td> <td>10 juni</td> </tr> <tr> <td>zomervakantie</td> <td>8 juli t/m 20 aug</td> <td>14 juli t/m 26 aug</td> <td>20 juli t/m 1 sept</td> </tr> <tr> <td>herfstvakantie</td> <td>14 t/m 22 okt</td> <td>20 t/m 28 okt</td> <td>19 t/m 27 okt</td> </tr> <tr> <td>kerstvakantie</td> <td>23 dec t/m 7 jan</td> <td>22 dec t/m 6 jan</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Naam	2017	2018	2019	voorjaarsvakantie		23 feb t/m 3 mrt	24 feb t/m 4 mrt	2 <sup>e</sup> Paasdag		2 apr	22 apr	meivakantie		27 apr t/m 5 mei	28 apr t/m 6 mei	Hemelvaart + 1		10-11 mei	30-31 mei	2 <sup>e</sup> Pinksterdag		21 mei	10 juni	zomervakantie	8 juli t/m 20 aug	14 juli t/m 26 aug	20 juli t/m 1 sept	herfstvakantie	14 t/m 22 okt	20 t/m 28 okt	19 t/m 27 okt	kerstvakantie	23 dec t/m 7 jan	22 dec t/m 6 jan	
Naam	2017	2018	2019																																		
voorjaarsvakantie		23 feb t/m 3 mrt	24 feb t/m 4 mrt																																		
2 <sup>e</sup> Paasdag		2 apr	22 apr																																		
meivakantie		27 apr t/m 5 mei	28 apr t/m 6 mei																																		
Hemelvaart + 1		10-11 mei	30-31 mei																																		
2 <sup>e</sup> Pinksterdag		21 mei	10 juni																																		
zomervakantie	8 juli t/m 20 aug	14 juli t/m 26 aug	20 juli t/m 1 sept																																		
herfstvakantie	14 t/m 22 okt	20 t/m 28 okt	19 t/m 27 okt																																		
kerstvakantie	23 dec t/m 7 jan	22 dec t/m 6 jan																																			
Fraude	Het bewust handelen in strijd met de deelnamevoorwaarden en elk doen of bewust nalaten dat erop is gericht de Verplaatsingsgegevens, dan wel de hoogte van Beloningen of de uitbetaling daarvan te manipuleren.																																				
Gebruiker	een reiziger die toebedeeld is aan de Doelgroep Incidentele Reiziger en die Voorkomen Spitsritten realiseert met behulp van een door de Dienstverlener aangeboden Dienst.																																				
Gewenst Gedrag	Het niet op Werkdagen in de Spits met de Personenauto de Maas oversteekt via de Erasmusbrug, de Willemsbrug of de A4 of A16 in zuidelijke richting.																																				
Looptijd	De periode vanaf Oplevering van een project tot volledige afronding van de nametingen ervan. Zie 'Beloningenlooptijd' voor de periode waarin beloningen kunnen worden verdiend.																																				
Mijdingsperiode	Het tijdsinterval 15:00 - 19:00 MET op Werkdagen, waarbinnen Afwaarderingen plaatsvinden indien de Deelnemers geregistreerd worden op een Afwaarderingslocatie.																																				
Maaster Algemeen	Gebruiker die is geïnteresseerd en op de hoogte gehouden wil worden van Maaster.																																				
Maaster Spitsmijden	Deelnemer komt in aanmerking om structureel de spits te mijden, want eigenaar van kentekens die regelmatig zijn geregistreerd door De Verkeersonderneming of ARS.																																				
Maaster App zonder Spitsmijden	Gebruiker doet niet mee aan Spitsmijden, maar maakt wel gebruik van de Maaster-App.																																				
Maaster alternatieven	Gebruiker die via Maaster-partners gebruik maakt van één van de andere Maasterdiensten (dan Spitsmijden of de Maaster-App).																																				
Mobiele App	Softwaretoepassing voor smartphone om Verplaatsingsgegevens en/of informatie-uitwisseling te faciliteren.																																				
Normale reisgedrag	Het reisgedrag van de Deelnemer of Gebruiker over de Maas in zuidelijke richting via de Maastunnel, Erasmusbrug of Willemsbrug tijdens de Avondspits ten tijde van de Nulmetingsfase.																																				

Begrip	Definitie
Nulmeting	Het registreren van de Verplaatsingsgegevens ten behoeve van de werving en de bepaling van de Referentie- en Selectieniveaus.
Nulmetingsfase	Tijdperiode van 8 Werkweken waarin de Nulmeting uitgevoerd wordt.
Personenauto	Een Auto met een maximum toegestane massa van minder dan 3500 kg, voorzien van een Nederlands kenteken.
Referentieniveau	Het voor een potentiële deelnemer gedurende de Nulmeting tijdens Mijdingsperiode vastgesteld aantal passages van Referentielocaties.
Selectieperiode	Het tijdsinterval op Werkdagen van 15:00 - 19:00 (MET), waarbinnen de Selectie- en Referentieniveaus worden bepaald.
Selectieniveau	Het gedurende de Nulmeting vastgesteld aantal passages van een kenteken of van een potentiële deelnemer tijdens de Selectieperiode van de Referentielocatie.
Servicedesk	Contactcentrum voor (potentiële) Deelnemers, gevestigd ten kantore van ARS. De contactgegevens zijn: Servicedesk Maaster, Postbus 85911, 2508 CP Den Haag. E-mail: <a href="mailto:servicedesk@maaster.nu">servicedesk@maaster.nu</a> . Telefoon: 070-3015206. Website <a href="http://www.maaster.nu">www.maaster.nu</a> .
Spits	De tijdsintervallen van de spitsstijden van de Avondspits.
Spitsmijden / Spitsmijding	Wanneer een Deelnemer het Gewenste Gedrag vertoont, waar dat tijdens de Selectieperiode nog een rit met een Auto betrof.
Spitsritten	Ritten gemaakt over de Maas in zuidelijke richting via de Erasmusbrug, Willemsbrug of de A4 of A16 met Deelnemersauto's tijdens een Werkdag en gedurende de Avondspits.
Vakantieperiode	De door het Ministerie van OCW wettelijk vastgestelde en geadviseerde vakantieperiodes voor het voortgezet onderwijs voor de regio Midden Nederland. (zie ook Feest- en Vakantie dagen)
Voorkomen Spitsritten	Een Voorkomen Spitsrit vindt plaats wanneer Dienstverlener voldoende heeft aangetoond dat een Gebruiker, door gebruik te maken van een door Dienstverlener aangeboden Dienst, afgezien heeft van het maken van een rit met een Auto tijdens de Avondspits over de Willemsbrug of Erasmusbrug in de richting noord naar zuid.
Voorwaarden	De Voorwaarden voor Deelname aan Maaster.
Website	De website van Maaster, te weten <a href="http://www.maaster.nu">www.maaster.nu</a> .
Werkdag	Een van de wekdagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van 2de Paasdag, 2de Pinksterdag, Koningsdag en Hemelvaartsdag en de vrijdag daaropvolgend.
Werkweek	Een kalenderweek van maandag tot en met zondag die geheel of gedeeltelijk valt buiten de Vakantieperiode.